

1. CONTENIDO Y CONFORMIDAD.

La presente se configura como la Política de Privacidad y Protección de datos de carácter personal (en adelante, "Política de Privacidad") aplicable a los datos de carácter personal facilitados a través del sitio web www.fuerteventuraaoasispark.com (en adelante, el "Sitio Web").

"Usuario" es la persona que accede, utiliza, navega o contrata los servicios y/o productos ofrecidos, gratuitos u onerosos, a través del Sitio Web.

El Usuario decide libre y voluntariamente facilitar sus datos de carácter personal a través del Sitio Web, decidiendo libre y voluntariamente la utilización de los servicios y vías de comunicación habilitadas en el mismo o llevar a cabo la compra on-line de tickets/entradas, en cuyo caso, pudiéndole exigir la aportación de determinados datos de carácter personal para poder dar respuesta y trámite a su voluntaria elección.

El suministro, aportación u obtención de datos personales implica por parte del Usuario su consentimiento expreso y su plena conformidad con el contenido de esta Política de Privacidad, consintiendo el Usuario al tratamiento de datos de carácter personal, el cual se realizará conforme a las finalidades y términos aquí dispuestos. Asimismo, implica su consentimiento y conformidad con la Información Legal Completa (formada como una unidad por el texto contenido en este documento, en la Política de Cookies, en la Información Legal y, en su caso, en las Condiciones Generales de compra on-line), formando conjuntamente todo estos documentos, como una unidad, la denominada "Información Legal Completa", por lo que si no está de acuerdo con alguno de los términos dispuestos en estos documentos, le rogamos no nos facilite datos de carácter personal ni utilice el Sitio Web ni ninguno de los servicios puestos a su disposición.

El Usuario puede imprimir y almacenar digitalmente todos los documentos mencionados.

Se recomienda al Usuario la lectura íntegra de la Información Legal Completa (Información Legal, Política de Privacidad y Política de Cookies), de forma regular, incluso cada vez que acceda al Sitio Web y, en cualquier caso, cada vez que decida facilitarnos datos de carácter personal, pues su contenido puede estar sujeto a modificaciones. Cualquier modificación será debidamente publicada y estará siempre accesible en el Sitio Web, haciendo referencia a su versión y fecha.

APP. Esta Política de Privacidad se aplica igualmente a la aplicación móvil (app) del parque zoológico OASIS PARK FUERTEVENTURA, denominada "OASIS PARK FUERTEVENTURA" en lo que se corresponde a los servicios incluidos en la misma, por lo que con la utilización de la aplicación móvil OASIS PARK FUERTEVENTURA para la compra de tickets/entradas, el usuario de la app se somete al contenido de esta Política de Privacidad, considerándose igualmente "Usuario" en el sentido dispuesto en esta Información Legal.

2. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL DOMINIO, PRESTADOR DE SERVICIOS Y RESPONSABLE DE FICHEROS Y MEDIOS DE CONTACTO.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE), se informa que el titular del dominio www.fuerteventuraaoasispark.com, la empresa que presta sus servicios y ofrece sus productos a través del mismo (el VENDEDOR) y responsable de los ficheros que contienen los datos de carácter personal, es:

MUSEO DEL CAMPO MAJORERO, S.L. (en adelante, "MUSEO DEL CAMPO MAJORERO"). Sociedad mercantil de nacionalidad española con C.I.F.: B-35404086. Domicilio social: Carretera General a Jandía, Km. 17, s/n C.P. 35628 La Lajita – Pájara (Fuerteventura, Islas Canarias, España). Datos registrales: inscrita en el Registro Mercantil de Las Palmas, al Tomo 1226, Folio 91, Hoja GC-13.225.

MUSEO DEL CAMPO MAJORERO gestiona y explota el parque zoológico denominado "OASIS PARK FUERTEVENTURA", pudiendo ser éste el nombre comercial por el que se conozca.

Inscripción en el Registro de Explotaciones Ganaderas con el Código de Explotación nº E-GC-15-12.185 y Código REGA: ES 350.150.012.185 de la Dirección General de Ganadería de la Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Aguas del Gobierno de Canarias.

Para establecer contacto directo con MUSEO DEL CAMPO MAJORERO:

- Dirección postal/domicilio: Carretera General a Jandía, Km. 17, s/n C.P. 35628 La Lajita – Pájara (Fuerteventura, Islas Canarias, España).
- Teléfono: (+34) 928 16 11 02 - Fax: (+34) 928 16 11 32.
- Correo electrónico: reservas@fuerteventuraaoasispark.com.

Para ejercicio de derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición) en protección de datos:

- Dirección postal/domicilio: Carretera General a Jandía, Km. 17, s/n C.P. 35628 La Lajita – Pájara (Fuerteventura, Islas Canarias, España).
- Correo electrónico: juridico@fuerteventuraaoasispark.com.

Para quejas o reclamaciones:

- Dirección postal/domicilio: Carretera General a Jandía, Km. 17, s/n C.P. 35628 La Lajita – Pájara (Fuerteventura, Islas Canarias, España).
- Teléfono: (+34) 928 16 11 02 - Fax: (+34) 928 16 11 32.
- Correo electrónico: attcliente@fuerteventuraosispark.com.

3. DERECHO DE INFORMACIÓN: TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL Y FINALIDADES.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), relativo al derecho de información en la recogida de datos de carácter personal, MUSEO DEL CAMPO MAJORERO le informa que los datos personales recogidos a través de los distintos recursos disponibles en el Sitio Web pasarán a formar parte de ficheros titularidad y responsabilidad de MUSEO DEL CAMPO MAJORERO (cuyos datos identificativos constan al inicio) con las finalidades que se detallan a continuación según el medio de obtención de los mismos, no siendo utilizados para finalidades incompatibles con éstas. La finalidad de los mencionados ficheros será distinta en función de los datos de carácter personal que se faciliten a través del Sitio Web y/o la vía de su recogida, atendiendo a las distintas opciones bajo las que se pueden proporcionar datos de carácter personal en el Sitio web, siendo las siguientes:

Medio de obtención/envío	Fichero y finalidad
Cumplimentación de formularios de contacto y/o utilización de medios de contacto habilitados en el Sitio Web, redes sociales.	Atender, dar respuesta y gestionar la relación generada a través de los correos electrónicos utilizados por la empresa, las páginas web a través de las que presta servicios, sus redes sociales, y conformar sus contenidos, así como el mantenimiento y gestión de la relación jurídica generada.
Suscripción a Boletín de noticias (newsletter)	Gestionar las suscripciones al boletín de noticias (newsletter) y el envío de comunicaciones comerciales de ofertas, concursos, promociones e información publicitaria y comercial de productos y servicios, noticias, ventajas, descuentos y encuestas relacionados con la actividad de la sociedad (actividades parque OASIS PARK FUERTEVENTURA).
Contratación de productos y/o servicios a través del procedimiento de compra on-line del Sitio Web	Gestión de clientes, desarrollo y cumplimiento de la prestación de servicios, el envío de comunicaciones comerciales electrónicas de nuestros productos y servicios, mantenimiento y gestión de su relación jurídica y las circunstancias que de ella y para ella se deriven como necesarias, incluyendo, entre otras actuaciones, la facturación, gestión de cobros y contabilidad.
Envío de curriculum apartado Oportunidad de Empleo	Gestión, desarrollo y cumplimiento de procesos de selección de la empresa.
Envío de quejas o reclamaciones	Gestión, desarrollo y cumplimiento de las quejas y reclamaciones.
Participación en concursos	Gestión, desarrollo y cumplimiento de los concursos convocados por la empresa.

Cuando en los medios habilitados para recabar sus datos de carácter personal los datos de carácter personal estén marcados con un (*) serán de cumplimentación obligatoria, siendo el resto, voluntarios. Si no se aportaran datos considerados obligatorios, MUSEO DEL CAMPO MAJORERO podrá no aceptar y/o gestionar la consulta formulada, el servicio web utilizado o la compra on-line que se pretenda realizar.

Cuando se soliciten datos de carácter personal mediante cumplimentación de un formulario o similar y sea preciso hacer clic en un botón de "Enviar" o similar, se encuentra habilitada una casilla de Aceptación indicando que ha leído y aceptado, entre otras, esta Política de Privacidad (y disponiendo de un enlace directo a esta Política de Privacidad en ese momento), de manera que el hacer clic en la mencionada casilla implicará necesariamente que ha sido informado del contenido de esta Política de privacidad y que otorga consentimiento a la misma y al tratamiento de los datos de carácter personal conforme a lo dispuesto en su contenido.

4. ENCARGADOS DE TRATAMIENTO. CESIÓN O COMUNICACIÓN DE DATOS PERSONALES A TERCEROS.

Los datos de carácter personal recabados no serán comunicados ni cedidos a terceros sin el consentimiento de su titular, salvo en los casos en los que concurran las circunstancias aplicables de las establecidas en el artículo 11.2 de la LOPD, como que la comunicación se disponga en una ley, que el tratamiento responda a la libre y legítima aceptación de una relación jurídica cuyo desarrollo, cumplimiento y control implique necesariamente la conexión de dicho tratamiento con ficheros de terceros, o comunicación a autoridades o instituciones públicas.

Conforme al artículo 12 de la LOPD, no se considerará comunicación de datos el acceso de un tercero a los datos cuando dicho acceso sea necesario para la prestación de un servicio a MUSEO DEL CAMPO MAJORERO. En este sentido, se le informa que existen relaciones por cuenta de terceros que determinan el acceso por éstos a sus datos para la prestación de servicios contratados por MUSEO DEL CAMPO MAJORERO, con objeto de poder facilitar la operatividad y contenido de la información, productos y servicios del Sitio Web (encargados de tratamiento), siendo necesarios para la correcta realización de los servicios (como servicio de alojamiento del Sitio Web y gestión de envío de boletines de noticias). MUSEO DEL CAMPO MAJORERO exige a estos terceros el cumplimiento de los requisitos establecidos en la normativa en protección de datos de carácter personal.

En el procedimiento de compra on-line los datos de carácter personal serán facilitados a la entidad bancaria o responsable de la plataforma de pago que haya sido elegido, sin que MUSEO DEL CAMPO MAJORERO tenga acceso a los datos de su tarjeta, cuenta

bancaria o a los que proporcione el Usuario para el pago a través del medio de pago elegido en ningún caso, consintiendo al utilizar el medio de pago correspondiente a la aportación de sus datos a la mencionada entidad bancaria o responsable de la plataforma de pago elegida, sin que se pueda considerarse comunicación o cesión de datos por parte de MUSEO DEL CAMPO MAJORERO.

5. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO).

El titular de los datos de carácter personal o persona que legal o voluntariamente le represente, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO) ante el responsable del fichero MUSEO DEL CAMPO MAJORERO, S.L. Los datos identificativos del responsable del fichero y los canales de comunicación para ejercer sus derechos, son los que constan al principio de esta Política de Privacidad en el apartado 2. La solicitud de ejercicio de los derechos ARCO deberá realizarse indicando la referencia "Derechos ARCO", adjuntando copia del Documento Nacional de Identidad o documento equivalente para acreditar su identidad, y de conformidad con lo dispuesto en la normativa en protección de datos de carácter personal.

6. CALIDAD Y VERACIDAD DE LOS DATOS.

MUSEO DEL CAMPO MAJORERO sólo solicitará aquellos datos de carácter personal que resulten adecuados, pertinentes y no excesivos en relación a la finalidad para la que se utilizarán los mismos.

El Usuario garantiza la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos de carácter personal facilitados, respondiendo de los daños y perjuicios que pudiera ocasionar al titular del Sitio Web o a terceros como consecuencia de la inobservancia de las mencionadas garantías. Asimismo, se compromete a comunicar a MUSEO DEL CAMPO MAJORERO, en caso de ser precisa, cualquier modificación o rectificación de los mismos, a fin de que se encuentren actualizados en todo momento y no contengan errores. El procedimiento de comunicación de estas circunstancias será el que se establece para el ejercicio de los derechos ARCO.

Quien suministra los datos garantiza y se responsabiliza de ser el titular de los datos que facilita, siendo responsable de cualquier reclamación, daño o perjuicio derivado del incumplimiento de esta circunstancia.

En el proceso de compra on-line, al solicitar el número de tickets/entradas en función de categorías diferenciadas no se identifica a las personas que conforman las mismas. Sólo en el momento de utilización del ticket/entrada en nuestras instalaciones, nuestro personal únicamente solicitará la presentación de la documentación que acredite las circunstancias asociadas a cada categoría.

7. DATOS DE TERCEROS.

Si el Usuario facilitara datos de carácter personal de terceros, con carácter previo, deberá haber informado a dichos terceros de forma expresa, precisa e inequívoca sobre los extremos contenidos en la presente Política de Privacidad y haber obtenido su consentimiento para facilitarlos. En caso de incumplimiento por parte del Usuario, MUSEO DEL CAMPO MAJORERO se exime de cualquier responsabilidad o reclamación de terceros por el tratamiento de los datos de carácter personal facilitados por el Usuario con incumplimiento de los requisitos dispuestos en este apartado.

8. DATOS DE MENORES DE EDAD.

El acceso y navegación por los contenidos de los Sitios Web OASIS PARK es libre y permitido a cualquier usuario de Internet. No obstante, la utilización y/o contratación de determinados servicios y/o productos ofrecidos a través del Sitio Web dispone de limitaciones de edad. En todo caso, MUSEO DEL CAMPO MAJORERO no pretende obtener información directamente de menores.

Para la realización de consultas o el establecimiento de contacto informativo y en general en la utilización de cualquier medio por el que se faciliten datos de carácter personal, en el caso de que el Usuario sea un menor de edad de 14 años o más, y si dispone de la capacidad oportuna, podrá facilitar directamente sus datos de carácter personal en el Sitio Web a través de las vías de contacto habilitadas, pudiendo realizarse el tratamiento de los mismos con su consentimiento, salvo que sea legalmente exigida la asistencia de sus representantes legales. No obstante, en el caso de que el Usuario sea un menor de edad de 13 años o menos, independientemente de que haya podido tener libre acceso a visitar el contenido del Sitio Web, no podrá facilitar directamente sus datos de carácter personal por ninguna de las vías de comunicación o formularios dispuestos en el Sitio Web, requiriéndose en este caso siempre el consentimiento de sus representantes legales.

Para la contratación de productos y/o servicios a través del Sitio Web el Usuario deberá tener, al menos, 18 años, ser titular del medio con el que se vaya a realizar el pago y disponer de la capacidad legal necesaria para contratar. En caso de ser menor de edad o no disponer de la capacidad legal necesaria, deberá tener el consentimiento de sus representantes legales.

MUSEO DEL CAMPO MAJORERO se exime de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de estos requisitos y se reserva el derecho a impedir o no satisfacer las comunicaciones o contratación de sus productos y/o servicios, por falta de capacidad legal. Para comprobar la edad y, en su caso, la autenticidad del consentimiento de los representantes legales, MUSEO DEL CAMPO MAJORERO dispondrá de diversos procedimientos, pudiendo solicitar copia del documento de identidad y el contacto con los representantes legales para confirmar la representación y autorización, sin la cual no podrá tramitar su solicitud. Los representantes legales serán considerados, en cualquier caso, responsables de los actos que realicen las personas que se encuentren a su cargo, conforme a lo dispuesto en la normativa vigente.

9. MEDIDAS DE SEGURIDAD.

MUSEO DEL CAMPO MAJORERO adopta e implanta las medidas de índole técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal, conforme al nivel de seguridad exigido por la normativa en protección de datos de carácter personal, evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. No obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son, en modo alguno, inquebrantables. MUSEO DEL CAMPO MAJORERO tratará los datos de carácter personal facilitados por el Usuario con la debida confidencialidad y deber de secreto.

10. SUSCRIPCIÓN A BOLETÍN DE NOTICIAS (NEWSLETTER).

En nuestro Sitio Web existe la posibilidad de suscribirse a un Boletín electrónico de noticias en el que se incluirán ofertas, concursos, promociones e información publicitaria y comercial de productos y servicios de MUSEO DEL CAMPO MAJORERO, noticias, ventajas, descuentos, y encuestas relacionados con la actividad de la sociedad (actividades parque OASIS PARK FUERTEVENTURA). La mencionada suscripción es voluntaria, debiendo aportar únicamente la dirección de correo electrónico. El Usuario consentirá al tratamiento de sus datos de carácter personal para los mencionados envíos con la finalidad indicada en la presente Política de Privacidad en el momento de hacer clic en el botón de "Suscribirse" o similar.

Usted podrá oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos con fines promocionales, en este caso, al envío de este Boletín electrónico de noticias (newsletter), simplemente solicitándolo por correo electrónico a la siguiente dirección: juridico@fuerteventuraooasispark.com, o bien, siguiendo las instrucciones que se indican en cada Boletín de noticias (newsletter) que reciba en su correo electrónico.

11. REDES SOCIALES.

MUSEO DEL CAMPO MAJORERO bajo la denominación de "OASIS PARK FUERTEVENTURA" tiene presencia en las redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram, Google+, Youtube), llevando a cabo MUSEO DEL CAMPO MAJORERO el tratamiento de los datos de carácter personal de que quienes participen en las mismas, con sujeción a la presente Política de Privacidad.

No obstante, es posible que las propias redes sociales dispongan límites al tratamiento de datos de carácter personal en los perfiles profesionales de OASIS PARK FUERTEVENTURA (MUSEO DEL CAMPO MAJORERO), en cuyo caso, el tratamiento de datos de carácter personal realizado por esta parte será sometido a los mismos. En cualquier caso, le recomendamos la lectura de las condiciones de acceso y uso a dichos perfiles, los términos y condiciones legales y las políticas de privacidad aplicables a las mencionadas redes sociales dispuestas por cada red social, pudiendo ser consultadas en cada uno de sus sitios web.

12. DURACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

La Política de Privacidad aplicable será la publicada en el Sitio Web en cada momento. MUSEO DEL CAMPO MAJORERO se reserva el derecho a modificar, total o parcialmente, en cualquier momento y sin previo aviso, el contenido de esta Política de Privacidad por ampliación, mejora, concreción o actualización de su contenido, tanto por cambios legislativos o jurisprudenciales o de estrategia empresarial, sin que esta modificación tenga carácter retroactivo. En caso de modificación, dejará de ser aplicable la versión anterior, siendo de aplicación la modificada a partir de la fecha de su publicación. La Política de Privacidad estará siempre accesible en el Sitio Web, con información sobre el número de la versión de que se trata y fecha de publicación, a partir de la cual entra en vigor.

13. IDIOMA.

Podrá elegir el idioma en el que desea navegar por el Sitio Web seleccionándolo en la parte superior derecha del Sitio Web, pudiendo elegir entre español, inglés y alemán. Esta Política de Privacidad ha sido redactada en español y traducida a los demás idiomas. En caso de conflicto entre los idiomas, se fija como prioritaria para su interpretación la versión en español.

14. NULIDAD Y EFICACIA.

Si alguna de las cláusulas o textos incluidos en este documento fuera declarada nulo, el propio documento seguirá siendo plenamente eficaz y obligatorio para las partes en los mismos términos, siempre que puedan subsistir sin las cláusulas o textos declarados nulos.

15. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE.

La legislación aplicable será la española. Salvo que resulte de aplicación normativa específica que establezca otra jurisdicción, el Usuario y MUSEO DEL CAMPO MAJORERO se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Puerto del Rosario (Fuerteventura – Islas Canarias – España) para cualquier controversia. Todo ello sin perjuicio de manifestar nuestra disposición a la resolución de toda controversia de forma amistosa.